

Privacyverklaring van Rustpunt Massages



Rustpunt Massages, gevestigd aan P. Flintstraat 13, 7412 JV Deventer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik, Koert Sondorp ben als ZZP-er zelf de Functionaris Gegevensbescherming. Je kunt me bereiken via de contactgegevens die onderaan elke pagina van dit document staan.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Rustpunt Massages verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@rustpuntmassages.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Het doel en de grondslag voor verwerking

Rustpunt Massages verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Als je je inschrijft voor een cursus of workshop van Rustpunt Massages:
 - Je bedrijfsnaam, voor- en achternaam, en je adres ten behoeve van facturering en boekhouding en contact over de betreffende cursus of workshop.
 - E-mailadres en telefoonnummer ten behoeve van contact over de betreffende cursus of workshop.
 - Je e-mailadres wordt tevens gebruikt om je de nieuwsbrief van Rustpunt Massages te sturen. Hierin staat informatie over onze cursussen en workshops en vakinhoudelijke informatie. Deze nieuwsbrief wordt ongeveer vier keer per jaar verstuurd. Uitschrijven voor deze nieuwsbrief kan eenvoudig via een link in de nieuwsbrief.
 - Je telefoonnummer wordt na de cursus incidenteel gebruikt om je te benaderen met de vraag of je wellicht wilt assisteren tijdens een andere cursus of workshop.
- Als je een behandeling ondergaat in de massage- en triggerpointpraktijk van Rustpunt Massage:
 - Je voor- en achternaam en adres ten behoeve van facturering en boekhouding en contact over de behandeling.
 - Je e-mailadres en telefoonnummer ten behoeve van contact over de behandeling.
 - Je medische gegevens die je tijdens de behandeling verstrekt ten behoeve van triggerpointbehandelingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Rustpunt Massages neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rustpunt Massages) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Rustpunt Massages bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Je voor- en achternaam, je adres en, indien van toepassing, je bedrijfsnaam, ten behoeve van facturering en boekhouding: 7 jaar nadat je voor het laatst bij ons een dienst afnam. Dat is de wettelijke termijn voor de belastingdienst.
- Medische gegevens ten behoeve van triggerpoint behandelingen en/of massages: 7 jaar nadat je voor het laatst een behandeling onderging, of 7 jaar nadat de behandelde persoon meerderjarig is geworden. Dat is een eis van onze aansprakelijkheidsverzekering Balens Verzekeringen.

- Je voornaam en e-mailadres: zolang je de nieuwsbrief van Rustpunt Messages wilt blijven ontvangen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Rustpunt Messages deelt je e-mailadres en je voornaam met Your Mailing List Provider (www.ymlp.com) ten behoeve van het versturen van de nieuwsbrief. YMLP voldoet aan de eisen van de AVG. Verder worden jouw gegevens met niemand anders gedeeld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Rustpunt Messages gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rustpunt Messages en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@rustpuntmessages.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Rustpunt Messages wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rustpunt Messages neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op de contactgegevens die onderaan elke pagina van dit document staan.

Rustpunt Messages verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Rustpunt Messages blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.